

Opieka informatyczna	parametry	netto m-c
Usługa opieki informatycznej w zakresie zgodnym z załącznikiem nr 1.	1 stanowisko	od 100 zł
Asysta technika - informatyka	1h	120 zł
Asysta administratora - informatyka	1h	200 zł
Dzierżawa miejsca w pomieszczeniach technicznych	parametry	netto m-c
Dzierżawa miejsca 1 U wraz z zasilaniem 100 W mocy znamionowej zasilacza	1U/100W	100 zł
Utrzymanie urządzenia aktywnego w punkcie dystrybucyjnym wraz z zasilaniem do 50 W mocy znamionowej zasilacza.	50W	50 zł
Wynajem serwerów i urządzeń	parametry	netto m-c <small>umowa 24 m-ce</small>
Dzierżawa serwera fizycznego 1U z usługą kolokacji i łączem do sieci Internet	1x Intel Xeon E-2134 3.50 GHz 8GB RAM DDR4 2x480GB SSD HotPlug Port 100Mbit/s	550 zł
Dzierżawa serwera wirtualnego z łączem do sieci Internet	Xeon 2 core 2GHz 4GB RAM Przestrzeń: 200 GB Port 10Mbit/s	220 zł
Dzierżawa przełącznika 1U z usługą kolokacji	24 porty 1000M	150 zł
Dzierżawa routera 1U z usługą kolokacji	10 portów 1000M	150 zł
Dzierżawa AccessPointa do umowy na Internet 24 m-ce	Oplata aktywacyjna 100zł netto	20 zł
Dzierżawa AccessPointa do umowy na Internet 12 m-cy	Oplata aktywacyjna 150zł netto	30 zł
Dzierżawa AccessPointa do umowy na Internet czas nieokr.	Oplata aktywacyjna 250zł netto	50 zł
Dzierżawa łącza	parametry	netto m-c
Dzierżawa infrastruktury kablowej. Oplata obejmuje odcinek pomiędzy punktami dystrybucyjnymi.	1 skrętka UTP kategorii 5e/6	50 zł
Dzierżawa infrastruktury kablowej. Oplata obejmuje odcinek pomiędzy punktami dystrybucyjnymi.	1 włókno FO/SM zakończone złączami SC/PC	100 zł
Inne	parametry	netto m-c
Dzierżawa adresu IPv4	1 IP	9 zł

- inne parametry są dostępne - są negocjowane indywidualnie

W celu podpisania umowy prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem
801 000 250
(PN-PT, 8.00-20.00)

Avena Technologie jest partnerem:



PARTNER



AUTHORIZED
RESELLER



Załącznik 1. ZAKRES POSZCZEGÓLNYCH ELEMENTÓW OPIEKI INFORMATYCZNEJ

Opieka nad stacjami roboczymi i laptopami.

- instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego użytkownika (w tym urządzeń peryferyjnych) wraz z systemem operacyjnym oraz standardowym oprogramowaniem biurowym i ochroną antywirusową,
- wsparcie użytkowników w zakresie rozwiązywania incydentów i problemów, związanych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem,
- obsługa poczty elektronicznej (tworzenie, konfiguracja, likwidacja skrzynek pocztowych użytkowników),
- utrzymanie wymaganej sprawności technicznej sprzętu,
- przygotowanie do utylizacji/sprzedaży sprzętu informatycznego – „czyszczenie dysków”.

Zabezpieczenia i aktualizacje stacji roboczych, laptopów oraz serwerów

- zabezpieczenia i aktualizacje (systemu operacyjnego, oprogramowania biurowego, antywirusowego, etc.) stacji roboczych, laptopów oraz serwerów,
- audyty systemu bezpieczeństwa – monitorowanie raportów rejestru zdarzeń firewalla sprzętowego (jeżeli jest taki zainstalowany).

Administracja serwerami w firmie i/lub kolokacji

- zabezpieczenia i aktualizacje oprogramowania serwerów zarządzanie dostępem do zasobów serwerów,
- tworzenie i usuwanie współdzielonych zasobów plikowych na życzenie użytkowników,
- nadanie i konfiguracja uprawnień umożliwiających dostęp do zasobów plikowych,
- instalacje i konfiguracja oprogramowania współużytkowanego przez pracowników.

Obsługa oraz serwis komputerów/laptopów i drukarek

- wstępna ekspertyza uszkodzeń sprzętu komputerowego i peryferyjnego,
- zabezpieczenie danych z uszkodzonego sprzętu,
- wskazanie zalecanego miejsca serwisowego dla danego sprzętu/przekazanie sprzętu do serwisu.

Serwis i utrzymanie działania sieci lokalnej oraz styku z siecią Internet

- nadanie i konfiguracja uprawnień umożliwiających dostęp zdalny (VPN) pracownikom z zewnątrz firmy do sieci, serwera, Internetu,
- utrzymanie wymaganej sprawności technicznej infrastruktury LAN,
- konfiguracja urządzeń sieciowych/serwerów w przypadku rozbudowy sieci LAN.

Avena Technologie jest partnerem:



PARTNER



AUTHORIZED
RESELLER



Wykonywanie kopii bezpieczeństwa serwerów oraz wskazanych stacji roboczych

- opracowanie i wdrożenie zasad wykonywania kopii bezpieczeństwa serwerów oraz wskazanych stacji roboczych,
- wykonywanie kopii bezpieczeństwa serwerów oraz wskazanych stacji roboczych.

Opieka nad infrastrukturą monitoringu i alarmów

- rozwiązywanie podstawowych problemów sprzętowych i programowych systemu monitoringu obiektu,
- doradztwo i rozwiązywanie podstawowych problemów dotyczących systemu alarmowego obiektu.

Inwentaryzacja sprzętu komputerowego oraz peryferii

- prowadzenie i aktualizacja ewidencji sprzętu komputerowego oraz peryferii,
- audyt i nadzór legalności zainstalowanego oprogramowania.

Doradztwo w zakresie rozbudowy, konsolidacji oraz nowych rozwiązań

- doradztwo w zakresie zakupu sprzętu, rozwiązań informatycznych,
- konsultacja techniczna w zakresie rozwoju zasobów informatycznych i sieci.

Powyższy zakres nie obejmuje dostarczenia wymaganych licencji i/lub urządzeń o których mowa w całym dokumencie. Ciężar dostarczenia zakupionych urządzeń/licencji lub zakupu nowych leży po stronie Zamawiającego. Prace monterskie i niezbędne materiały (montowanie gniazd, korytek, kabli) w zakresie napraw i modernizacji sieci teleinformatycznej, alarmowej i monitoringu wizyjnego podlegają odrębnej wycenie.

Avena Technologie jest partnerem:



PARTNER



AUTHORIZED
RESELLER

